



## AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES Y USUARIOS

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, ponemos a tu disposición el siguiente aviso de privacidad.

El responsable se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido de este aviso. Puedes consultar sus modificaciones en el sitio web [www.clupp.com.mx](http://www.clupp.com.mx) o a través de una notificación en la aplicación móvil que Clupp haya desarrollado y que utilice para prestar sus servicios, en el entendido que dichas modificaciones entrarán en vigor a partir del día siguiente de su publicación.

Clupp actuará como responsable del tratamiento de datos personales que recabe directamente o por medio de sus matrices, controladoras, subsidiarias, afiliadas y, en general, por medio de sociedades de su mismo grupo y que operen bajo los mismos procesos y políticas internas; incluyendo a Clupp Mutualidad, S.C. de R.L. de C.V.

### IDENTIDAD, DOMICILIO Y CONTACTO DEL RESPONSABLE

Nombre	Clupp Contingency Management Group, SAPI de CV ("Clupp")
Domicilio	Varsovia 36, Col. Juárez, Cuauhtémoc, 06600 Ciudad de México
Email	<a href="mailto:hola@clupp.com.mx">hola@clupp.com.mx</a>

### DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

Para que Clupp esté en condiciones de ofrecerte sus productos y servicios, es necesario que someta a tratamiento algunos de tus datos personales. Clupp puede obtener estos datos directamente de tu persona; a través de dispositivos de telemática, webapps o aplicaciones móviles, incluso cuando están en segundo plano; a través de sus redes sociales; a través de fuentes públicas o como resultado de transferencias que hayas consentido o que no requieran tu consentimiento.

Los datos personales que Clupp someterá a tratamiento son los siguientes:

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre, identificador o nombre de usuario, sexo, edad, fecha de nacimiento, teléfono, domicilio, correo electrónico y, para el caso de las personas que formen parte de la mutualidad (S.C. de R.L. de C.V.), la información que derive de su calidad de socio.
- **Datos de conducción y vehiculares:** información sobre tu licencia o permiso de conducir; información sobre tus medios de transporte (tipo, marca, modelo, versión, año, placas, número de serie, kilometraje, color); información sobre tus hábitos de viaje o manejo (perfil de manejo, perfil de movilidad), información sobre siniestros o accidentes (lugar, fecha, hora, personas involucradas, pasajeros) e información que pueda abstraerse de las fotos o videos que proporciones en relación con tus medios de transporte.
- **Datos sobre tu teléfono móvil:** marca, modelo, número de serie y valor comercial.
- **Datos telemáticos o informáticos:** geolocalización fija o dinámica, en tiempo real e histórica (en primer y segundo plano); marcas de tiempo, actividades o interacciones dentro de las aplicaciones o sitio web; tipo de dispositivo, sistema operativo, tiempo de uso, dirección de protocolo de internet e interacciones con otros aplicativos.



- **Transaccionales:** perfil transaccional, registro de actividad, historial de operaciones, pagos, cancelaciones, intereses, compras e interacciones.
- **Información de pago:** información sobre tarjetas o cuentas bancarias para la gestión de pagos y facturación (los cuales son encriptados y normalmente procesados por terceros especializados), así como información sobre tu régimen fiscal y RFC.
- **Referidos:** datos sobre familiares, amigos, colegas o conocidos.
- **Cookies, web beacons y otras tecnologías** similares (mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología), que permiten recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo en que haces contacto con los mismos. Puedes deshabilitar estos mecanismos haciendo click en el recuadro correspondiente.

Clupp hace de tu conocimiento que puede someter a tratamiento tus datos personales como parte de procesos de toma de decisiones sin la intervención o valoración de una persona física, incluyendo el uso de programas conversacionales (chatbots) o procesadores de lenguaje natural asistidos por inteligencia artificial, grandes modelos de lenguaje (*large language models*) o sistemas similares, ya sea que dichos sistemas hayan sido desarrollados y sean operados por un tercero o que hayan sido contratados por Clupp con estos fines.

## FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Clupp someterá a tratamiento tus datos personales con las siguientes finalidades:

### 1) **Finalidades Originarias:**

- a) Identificarte, corroborar tu identidad y permitirte la creación de una cuenta de usuario a través de la cual puedas cotizar y utilizar los productos y servicios ofrecidos por Clupp.
- b) Asignarte un perfil de movilidad, manejo, riesgo o siniestralidad, así como analizar y procesar la información que derive de dichos perfiles.
- c) Ofrecerte, cotizarte y proporcionarte servicios o productos relacionados con seguros, beneficios, indemnizaciones, asistencias o ajustes, así como otros productos financieros.
- d) Generación de datos estadísticos sobre la conducción y siniestralidad.
- e) Hacerte partícipe de esquemas o programas de lealtad, recompensas o beneficios.
- f) Transferir tus datos a terceros nacionales o extranjeros del ramo de los seguros, reaseguros, coberturas, fianzas y productos financieros, con el fin de que Clupp cumpla con sus obligaciones y te ofrezca productos o servicios personalizados.

### 2) **Finalidades Secundarias:**

- a) Ofrecerte actualizaciones, noticias, promociones o publicidad que pudieran ser de tu interés;
- b) Evaluar la calidad de nuestros bienes o servicios, así como tu experiencia de usuario interactuando con ellos; y
- c) Utilizar tus datos con fines mercadotécnicos, publicitarios o prospección comercial.



En cualquier momento puedes manifestar tu negativa a que tus datos sean tratados para conseguir las finalidades secundarias, enviándonos un correo electrónico en dicho sentido que lleve por asunto "NEGATIVA - Datos Personales". El correo deberá incluir como adjunto tu identificación oficial legible, completa y vigente. La respuesta y el seguimiento se realizarán al correo desde el cual hayas enviado el mensaje.

#### **-TRANSFERENCIAS-**

Podemos transferir datos personales a **(i)** autoridades que requieran la misma en términos de la legislación aplicable, **(ii)** a Clupp Mutualidad, S.C. de R.L. de C.V. y a otras sociedades que operen bajo las mismas políticas y procesos; y a **(iii)** otros terceros nacionales o extranjeros del ramo de la tecnología, los seguros y otros productos financieros (instituciones de seguros, compañías de reaseguro, agentes de seguros, instituciones financieras, instituciones de tecnología financiera, *fintechs* e *insurtechs*).

En caso de que no estés de acuerdo con la transferencia de tus datos en los términos antes establecidos, envíanos un correo electrónico en dicho sentido que lleve por asunto "NEGATIVA - Datos Personales".

#### **-CONSENTIMIENTO-**

Como titular de tus datos personales, reconoces que:

- a) Has leído y entendido este aviso de privacidad;
- b) Otorgas tu consentimiento respecto del tratamiento de tus datos personales en los términos aquí establecidos;
- c) El uso del sitio web, las redes sociales y los aplicativos o programas que hemos desarrollado constituyen confirmaciones tácitas de tu consentimiento a lo dispuesto en este aviso de privacidad. En caso de que no consientas el tratamiento de tus datos personales en los términos descritos en este documento, abstente de utilizar dichos sitios web, redes y aplicativos y eliminalos de tu dispositivo de forma inmediata.

Tu consentimiento expreso puede documentarse y manifestarse a través del uso de firmas electrónicas, especialmente en el contexto de las aplicaciones, los sitios web y otros entornos digitales. Clupp verificará tu identidad a través de confirmaciones vía correo electrónico, mensajes de texto, contraseñas u otros mecanismos de verificación remota. Una vez que tu identidad haya sido verificada, reconoces que los clicks, las autorizaciones, las confirmaciones y demás interacciones que realices a través de las aplicaciones o los sitios web se considerarán como tu firma electrónica para todos los efectos del presente aviso. Tan pronto como sea posible debes informar a Clupp cualquier situación por la que consideres que tu identidad digital ha sido comprometida o se encuentre bajo el control de terceros, a efecto de que Clupp tome las medidas de seguridad correspondientes.

Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento. Para ello debes enviarnos un correo electrónico que debe contener como adjunto tu identificación oficial vigente, legible y completa y en su cuerpo debes indicar las causas que motivan la revocación. La respuesta y el seguimiento a tu solicitud se realizará al correo desde el cual hayas enviado el mensaje.

En caso de que desees limitar el uso o la divulgación de alguno de tus datos, deberás enviarnos un correo electrónico en el que deberás incluir los datos personales cuyo tratamiento desees limitar, los motivos por los cuales desees limitarlos, así como tu identificación oficial. En caso de ser procedente tu solicitud, te registraremos en nuestra lista de exclusión.



## **-DERECHOS ARCO-**

En los términos de la ley y de este aviso de privacidad, tienes derecho a: **(i)** conocer qué datos personales tratamos y las finalidades de su tratamiento (derecho de *acceso*); **(ii)** solicitar la corrección de tus datos personales en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o estén incompletos (derecho de *rectificación*); **(iii)** solicitar que tus datos personales sean eliminados de nuestras registros o bases de datos cuando consideres que no están siendo utilizados adecuadamente (derecho de *cancelación*); y **(iv)** oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (derecho a *oposición*) (en su conjunto, los derechos "ARCO")

Los derechos ARCO pueden ser ejercidos en cualquier momento a través del envío de un correo electrónico al cual debes adjuntar tu identificación oficial completa, vigente y legible.

El correo electrónico deberá llevar por asunto "*Ejercicio de Derecho ARCO*" y deberá incluir la siguiente información y documentación:

- I. Tu nombre completo y el correo electrónico al cual deseas que te comuniquemos la respuesta;
- II. Tu identificación oficial vigente y, en su caso, los documentos que acrediten la representación legal del titular;
- III. La mención expresa del derecho que deseas ejercer y, en su caso, una descripción clara y precisa de los datos personales involucrados;
- IV. La descripción de los motivos que fundamentan o justifican el ejercicio del derecho ARCO correspondiente; y
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite el seguimiento a tu solicitud.

Cuando sea procedente, daremos respuesta a tu solicitud mediante un correo electrónico dirigido al correo que hayas señalado para tal efecto, dentro de los plazos señalados en la legislación aplicable para este tipo de derechos. Para el caso del derecho de acceso, adjuntaremos al correo de respuesta los documentos electrónicos que contengan la información que hayas solicitado, en cualquier formato que nos permita exportar de nuestras bases de datos la información que hayas solicitado.