



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### 1. Relación Contractual

Las presentes condiciones (las “**Condiciones**”), rigen el acceso y el uso que usted haga, desde cualquier punto del mundo, a las aplicaciones, sitios web, contenido y/o productos (los “**Servicios**”) desarrollados o manejados por **Clupp Contingency Management Group, S.A.P.I, de C.V.** (“**Clupp**”), con domicilio ubicado en Calle Dragón 21, Prado Churubusco, Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04230.

Las presentes Condiciones crean obligaciones entre usted y Clupp, por lo que usted deberá leer detenidamente su contenido antes de utilizar los Servicios. Si usted no está de acuerdo con cualquiera de las disposiciones o condiciones contenidas en estas Condiciones, deberá abstenerse de utilizar los Servicios y deberá dar de baja inmediatamente cualquier plataforma que le permita acceder a los mismos.

El uso de los Servicios implica su aceptación tácita a **(i)** las presentes Condiciones y **(ii)** el Aviso de Privacidad de Clupp.

Clupp se reserva el derecho de cambiar, modificar y/o reemplazar las presentes Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Las nuevas Condiciones entrarán en vigor al día siguiente a aquél en que hayan sido modificadas o reemplazadas. El acceso o uso continuado de los Servicios después de la publicación correspondiente, constituyen su consentimiento a vincularse por las presentes Condiciones y sus modificaciones.

### 2. Licencia

Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, Clupp le otorga una licencia revocable, limitada, no exclusiva, no sub-licenciable y no transferible para el acceso y uso de la aplicación a través de la cual se prestan los Servicios y solo en relación con el uso de los mismos.

### 3. Condiciones de uso de los Servicios

Para poder utilizar los Servicios, usted debe contar con edad y capacidad suficientes, de acuerdo con la legislación que resulte aplicable, para obligarse conforme a las presentes Condiciones.

Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios. Clupp no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo en particular. Los Servicios pueden ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de datos, incompatibilidades informáticas y la interacción con otras comunicaciones electrónicas.

A efecto de que Clupp esté en posibilidad de prestarle los Servicios, usted debe registrarse y mantener una cuenta personal de usuario, siendo responsable de toda la actividad que ocurra en la misma. Para una adecuada prestación de los Servicios, Clupp requiere que usted proporcione información personal, la cual deberá proporcionar de forma exacta, completa y actualizada.

Usted se obliga a utilizar los Servicios de forma personal, sin fines comerciales, en estricto apego a las buenas costumbres y de conformidad con la legislación y regulación aplicable. Clupp se reserva el derecho de retirar o negar el acceso a los Servicios, sin necesidad de previo aviso, a cualquier usuario que contravenga a las presentes Condiciones.

Para una adecuada prestación de los Servicios, usted reconoce que la aplicación a través de la cual estos son prestados, requiere utilizar (incluso en segundo plano) diversas funciones de su dispositivo o *hardware*, tales como la geolocalización, conexiones inalámbricas y uso de datos móviles, entre otras funciones.



La transmisión y recepción de información o de actualizaciones relacionados con los Servicios requieren de una conexión entre su dispositivo y el internet. Los gastos o cargos que se deriven de esta conexión estarán regulados por el acuerdo que usted mantenga con su proveedor de servicios de telecomunicación y serán, en todo caso, de su exclusiva responsabilidad.

#### **4. Alcance de los Servicios**

Los Servicios constituyen una plataforma de tecnología a través de la cual Clupp permite a los usuarios de las aplicaciones móviles desarrolladas o manejadas por Clupp (cada una, una “Aplicación”) la obtención y acumulación de “Puntos”, con el objeto de que éstos sean intercambiados por cupones, certificados o comprobantes físicos o digitales (denominados “Cluppones”), que a la vez habilitarán el intercambio de Puntos por “Recompensas” suministradas por terceros independientes (los “Proveedores”). Solamente se considerarán como válidos aquellos Cluppones autorizados expresamente por Clupp y emitidos válidamente a través de la Aplicación.

Las Recompensas podrán consistir en bienes o servicios, así como en descuentos, ofertas, promociones o en cualquier otro tipo de beneficio relacionado con los mismos.

#### **5. Puntos, Cluppones y Recompensas**

La obtención y acumulación de Puntos requiere y depende **(i)** de la utilización y conducción de un vehículo, **(ii)** de la información que la Aplicación obtenga de dicha conducción, y **(iii)** de los procesos o fórmulas que Clupp aplique unilateralmente a la información obtenida.

En todo caso, usted está obligado a cumplir con cualquier reglamentación y legislación que resulte aplicable al uso del vehículo asignado a su cuenta (incluyendo, pero no limitándose al Reglamento de Tránsito vigente y aplicable al lugar en donde se utilice el vehículo correspondiente) y reconoce que los parámetros de asignación de Puntos no sustituyen ni pretenden sustituir dicha reglamentación o legislación. Usted deberá abstenerse de manipular o utilizar la Aplicación mientras conduce su vehículo.

Usted reconoce que los Puntos o los Cluppones otorgados o autorizados por Clupp no constituyen ni son sustituibles por moneda de curso legal en México o en cualquier otro país, así como tampoco son intercambiables por bienes o servicios distintos a las Recompensas. Cualquier comercialización o explotación distinta al intercambio de Puntos, Cluppones o Recompensas, constituye un uso no autorizado de los mismos.

Usted reconoce que Clupp establece de forma unilateral la tasa de intercambio entre Puntos y Cluppones, los cuales tendrán una vigencia de 5 (cinco) días, contados a partir de la fecha de su emisión o generación por parte de la Aplicación.

Usted deberá abstenerse de realizar cualquier actividad o conducta por virtud de la cual se obtengan o acumulen fraudulentamente Puntos o se obtengan Cluppones no autorizados por Clupp. En virtud de lo anterior, queda estrictamente prohibido la manipulación informática o virtual de la Aplicación, así como la utilización de códigos informáticos maliciosos, *malware*, “virus” o alteraciones informáticas que pudieran modificar el funcionamiento original de la Aplicación. De igual forma, queda estrictamente prohibido manipular, falsificar o de cualquier otra forma modificar los mecanismos de despliegue de Cluppones para su intercambio (códigos QR, códigos de barra o identificadores semejantes).

En todo lo relacionado al intercambio de Puntos por Cluppones, y de éstos por Recompensas, usted reconoce que Clupp no es responsable **(i)** de la calidad de los bienes o servicios prestados por los Proveedores, ni de **(ii)** las responsabilidades que éstos asuman frente a usted por la prestación de sus servicios o la entrega de los bienes respectivos.



## **6. Servicios adicionales**

De forma adicional al otorgamiento de Puntos o Cluppones, Clupp podrá facilitar a sus usuarios información en relación con el vehículo registrado, incluyendo, pero no limitándose a infracciones de tránsito asignadas a la matrícula, montos y fechas de vencimiento de contribuciones, vencimiento de pólizas y otras cuestiones relacionadas con usted o su vehículo. La información proporcionada por Clupp no pretende sustituir la información original y usted podrá utilizarla únicamente como una referencia no vinculante. Clupp no asume ningún tipo de responsabilidad por la veracidad o alcance de la información proporcionada en este contexto.

La Aplicación podrá desplegar, mostrar o dirigir a usted información o publicidad de Proveedores o terceros. Usted deberá abstenerse de consultar esta información mientras conduce o manipula su vehículo. Clupp no avala ni garantiza el contenido o el alcance de esta información.

## **7. Actualización de la Aplicación**

Usted reconoce que Clupp podrá, en cualquier momento, realizar actualizaciones informáticas, mejoras y mantenimientos a la Aplicación, así como solicitar a los usuarios la actualización de la versión correspondiente con el fin de garantizar la eficiencia de la misma. Usted reconoce que sólo a través de la actualización de la Aplicación podrá utilizar adecuadamente los Servicios.

## **8. Propiedad Industrial / Intelectual**

Clupp es y seguirá siendo titular de los derechos de propiedad industrial e intelectual relacionados con **(i)** la denominación “Clupp” y con cualquier denominación directa o indirectamente relacionados con la misma; así como con **(ii)** los elementos que integran la Aplicación, tales como *software*, código informático, interfaz visual y demás derechos relacionados.

Usted se compromete a no vender, licenciar, distribuir, copiar, modificar, editar, adaptar, crear trabajos derivados o de otra manera hacer uso no autorizado del contenido de la Aplicación, sin autorización previa y por escrito de Clupp y/o del titular de los derechos respectivos. De igual forma, usted deberá abstenerse de desarmar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o de cualquier otro modo tratar de obtener acceso o comercializar el código fuente de la Aplicación.

La Aplicación utiliza *cookies*, *web beacons* y tecnologías similares, en la medida que son necesarias para un optimizado funcionamiento de los Servicios. En ningún Clupp recabará a través de estas tecnologías información o datos no necesarios para el Servicio.

## **9. Privacidad de la información**

Clupp Contingency Management Group, S.A.P.I, de C.V., con domicilio en Calle Río Niágara 48 Int. 402, Col. Cuauhtémoc, Del. Cuauhtémoc, C.P.06500, Ciudad de México, hace de su conocimiento que la información recabada a través de la Aplicación o en relación con los Servicios, será administrada de conformidad con lo dispuesto en el Aviso de Privacidad que se encuentra disponible en [www.clupp.com.mx](http://www.clupp.com.mx).

## **10. Leyes Aplicables**

Para la interpretación y cumplimiento de las presentes Condiciones, así como cualquier contingencia jurídica que nazca en relación con las mismas, usted expresamente se somete a la legislación y a la competencia de los tribunales competentes de la Ciudad de México, México.