



## **-TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO-**

Última revisión: junio 2023, V.2.0

Por favor, lee atentamente y a detalle este documento. En caso de que tengas dudas frente a cualquier punto de este documento, te invitamos a contactarnos al correo electrónico detallado más adelante. De igual forma, te pedimos NO aceptar estos términos y condiciones ni hacer uso de las funcionalidades dispuestas en nuestra Plataforma en caso de que no entiendas alguna de estas estipulaciones.

Tu consentimiento a estos términos y condiciones se manifiesta mediante **(i)** el ingreso a la Plataforma, **(ii)** tu registro como Usuario o la creación de una cuenta, **(iii)** la suscripción de un Certificado de Aportación o tu admisión como Miembro Asegurado, **(iv)** la adquisición de alguno de nuestros bienes o Servicios o **(v)** la aceptación electrónica de los presentes términos y condiciones, lo que sea que suceda primero.

Haremos esfuerzos comercialmente razonables para verificar tu capacidad legal y tus facultades para consentir y obligarte bajo estos términos y condiciones, pero por lo general asumiremos que tienes capacidad y facultades para hacerlo.

### **1. Avisos Importantes**

**1.1.** Clupp es un seguro para miembros conductores de bajo riesgo de automóviles, motocicletas, bicicletas y monopatines, puesto a disposición del público a través de una mutualidad. El seguro de automóviles y motocicletas se ofrece mediante un esquema basado en el kilometraje promedio que conduce el vehículo, y ofrece beneficios en su costo basados en los hábitos de conducción de cada miembro.

**1.2.** Por las particularidades de nuestro modelo de negocio, **(i)** no estamos sujetos a las disposiciones de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas o la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera; **(ii)** no operamos como una Institución de Seguros, como una Sociedad Mutualista, como una Reaseguradora o como un Agente de Seguros y **(iii)** no estamos sujetos a la supervisión o vigilancia de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (la CNSF) o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef).

### **2. Nuestra información**

Nombre	Clupp Contingency Management Group, SAPI de CV
Nacionalidad	Mexicana
RFC	CCM1612167X6
Domicilio	Varsovia 36, Colonia Juárez, Cuauhtémoc, 06600, CDMX



Sitio Web	<a href="https://clupp.com.mx/">https://clupp.com.mx/</a>
Teléfono	(52) 55 7746 0177
Email	<a href="mailto:hola@clupp.com.mx">hola@clupp.com.mx</a>

### 3. Definiciones

**3.1. Carátula de Coberturas:** documento físico o electrónico expedido por Clupp Mutualidad a favor del Miembro Asegurado, cuyo fin es personalizar, individualizar y especificar el alcance de las Condiciones Generales para dicho Miembro Asegurado.

**3.2. Certificado de Aportación:** certificado físico o electrónico, provisional o definitivo, según corresponda, expedido por Clupp Mutualidad para representar las aportaciones de capital realizadas por los Miembros Asegurados.

**3.3. Clupp Mutualidad:** Clupp Mutualidad, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable (S.C. de R.L. de C.V.).

**3.4. Condiciones Generales:** la versión vigente del documento expedido por el Consejo de Administración de Clupp Mutualidad, en los términos de sus bases constitutivas y que se publica o difunde en este Sitio Web, a través del cual se determinan los requisitos de contratación, las coberturas, los deducibles, los límites de responsabilidad, las exclusiones y las demás condiciones de aplicación general para los seguros, beneficios e indemnizaciones ofrecidas por Clupp Mutualidad a sus Miembros Asegurados, exclusivamente.

**3.5. Miembro Asegurado:** la persona física que ha suscrito un Certificado de Aportación o ha sido admitido como socio cooperativista de Clupp Mutualidad y que, en dicho carácter, puede ser beneficiario de los seguros, beneficios e indemnizaciones que ésta ofrece.

**3.6. Mutualidad:** un tipo de institución regulada por la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas (la "LISF") y que, al amparo del artículo 30 de dicho ordenamiento, consiste en una asociación de personas que, sin expedir pólizas o contratos, concede a sus miembros seguros en caso de muerte, beneficios en los de accidentes y enfermedades o indemnizaciones por daños y que puede operar sin sujetarse a los requisitos de la LISF, sometiéndose a las disposiciones de carácter general que expida la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

**3.7. Nosotros** (o sus variaciones como "Nos", "Nuestra", etc.): la persona referida en la cláusula 1 de este documento.

**3.8. Plataforma:** es el Sitio Web, la aplicación, interfaz o desarrollo informático, independientemente de su denominación, a través de los cuales los Usuarios y los Miembros Asegurados acceden a Nuestros Servicios y los servicios de Clupp



Mutualidad. En cualquier momento podremos modificar unilateralmente el nombre de la Plataforma, su formato y su funcionamiento.

**3.9. Servicios:** son los servicios que se prestan a través de la Plataforma, según se describen en la cláusula 5 de estos términos y condiciones.

**3.10. Usuario(s):** Son las personas visitantes de la Plataforma (aunque éstos no se hubieran registrado) y que quieran utilizar la Plataforma.

#### **4. Objeto**

Al hacer uso de nuestra Plataforma como Usuario o Miembro Asegurado, reconoces estar celebrando libre, voluntaria y electrónicamente un contrato de uso de sitio con Nosotros. Este contrato incluye estos términos y condiciones, nuestra política de privacidad, las bases constitutivas y las Condiciones Generales de Clupp Mutualidad y cualquier otro documento vinculante publicado en nuestra Plataforma o que te demos a conocer por cualquier otro medio.

Para que los Usuarios puedan dar su consentimiento a este contrato deben **(i)** tener la capacidad legal para celebrar un contrato vinculante, **(ii)** haber leído los presentes Términos y Condiciones y **(iii)** cumplir con cualquier otro requisito que estimemos conveniente.

#### **5. Uso del Sitio Web**

**5.1. Derechos de Propiedad:** Nosotros somos dueños del Sitio Web y de las aplicaciones relacionadas. Dentro del marco de esta propiedad autorizamos a los Usuarios a consultar, revisar y usar el material que difundimos en el Sitio únicamente para su uso personal, no comercial. El contenido de este Sitio (textos, gráficas, imágenes, logotipos, íconos, software, productos, servicios, marcas, nombres comerciales y cualquier otro material o información), está protegido bajo las leyes de derechos de autor, leyes de propiedad industrial y otras leyes aplicables.

**5.2. Uso en nombre propio.** Los Usuarios o Miembros Asegurados que aceptan estos términos y condiciones aceptan y declaran que están adquiriendo los servicios con el fin de satisfacer una necesidad personal, y se abstendrán de adquirir los servicios en nombre de un tercero o con fines comerciales. En caso de que un Usuario adquiera los Servicios a nombre de una persona jurídica o de un tercero, éste deberá acreditar que está plenamente facultado para obligarse y/o representar a dicho tercero interesado. En caso de no estar facultado, el adquirente responderá personalmente por las obligaciones contraídas de acuerdo con los presentes términos y condiciones.

**5.3. Usos prohibidos.** Se prohíbe el uso de este Sitio con el fin de transmitir, distribuir, almacenar o destruir material o contenido: **(i)** en violación de cualquier ley aplicable o regulación, **(ii)** de manera que se infrinjan las leyes sobre derechos de autor, propiedad industrial, secretos comerciales o cualquier otro derecho de



propiedad intelectual de terceros, o de manera que se viole la privacidad, publicidad u otros derechos personales de terceros, o **(iii)** en forma que sea difamatoria, obscena, amenazante o abusiva. Específicamente, los Usuarios tendrán prohibido realizar las siguientes actividades:

- 5.3.1.** Borrar o editar cualquier material que incluyamos en nuestra Plataforma sin la debida autorización.
- 5.3.2.** Intentar probar o afectar la vulnerabilidad de nuestra Plataforma sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación que tengamos implementadas.
- 5.3.3.** Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de la Plataforma o de cualquier actividad que sea llevada a cabo en ella.
- 5.3.4.** Interferir con o afectar los Servicios prestados a otro Usuario, servidor o red a través de virus, malware, spyware o cualquier otra herramienta similar.
- 5.3.5.** Enviar información no solicitada (spam), incluyendo promociones o publicidad de productos, eventos o servicios, o cualquier programa o aplicativo con la intención de dañar, interferir, interceptar o apropiarse de cualquier sistema, datos o información.
- 5.3.6.** En general, incluir o colocar en la Plataforma información falsa, inexacta, incompleta o engañosa.

**5.4. Links a otros sitios web.** La Plataforma puede contener links o vínculos a sitios web de terceras entidades o personas. Estos links o vínculos se suministran únicamente para tu conveniencia, pero Nosotros no respaldamos, recomendamos o asumimos responsabilidad alguna sobre el contenido de los sitios web de terceros. Los Usuarios que deciden acceder a través de los links o vínculos a los sitios web de terceros, lo hacen bajo su propio riesgo y conforme a las políticas de cada uno de éstos.

## **6. Descripción y Alcance de los Servicios**

A continuación se encuentra una descripción de los Servicios que prestamos:

**6.1. Intermediación de Servicios:** a través de la Plataforma (y al amparo de un contrato de comisión mercantil celebrado entre Nosotros y Clupp Mutualidad) ofrecemos e intermediamos los servicios ofrecidos por Clupp Mutualidad, consistentes en seguros, beneficios e indemnizaciones que ésta ofrece a sus Miembros Asegurados, bajo la figura de una Mutualidad regulada en la LISF, de acuerdo con lo siguiente:



- 6.1.1.** Clupp Mutualidad concede sus seguros, beneficios e indemnizaciones exclusivamente a los Miembros Asegurados. Consecuentemente, es requisito indispensable para ser beneficiario de estos servicios tener el carácter de Miembro Asegurado, pues de lo contrario únicamente se podrá hacer uso de la Plataforma como Usuario.
  - 6.1.2.** Los seguros, beneficios e indemnizaciones son ofrecidos, contratados, administrados y satisfechos directamente por Clupp Mutualidad. Nosotros (Clupp Contingency Management Group, SAPI de CV) no participamos de forma alguna en la operación de una Mutualidad.
  - 6.1.3.** Clupp Mutualidad no expide pólizas o contratos para documentar los seguros, beneficios e indemnizaciones que ofrece a sus Miembros Asegurados, sino que los ofrece de forma generalizada al amparo de sus bases constitutivas y, específicamente, de las Condiciones Generales que esta pública y modifica de tiempo en tiempo en el Sitio Web, las cuales se individualizan y personalizan para cada Miembro Asegurado a través de sus respectivas Carátulas de Coberturas.
  - 6.1.4.** Para la prestación de sus servicios, Clupp Mutualidad requiere que los Usuarios y los Miembros Asegurados faciliten o proporcionen información y documentación sobre su persona y sus bienes, incluyendo -sin limitar, fotografías, videos, pruebas de vida, comprobantes, facturas y otro tipo de evidencias o documentos. Nos reservamos el derecho de solicitar, en cualquier momento y de forma discrecional, cualquier información que razonablemente se relacione con los servicios de Clupp Mutualidad o que legalmente deba ser proporcionada y los Miembros Asegurados están obligados a facilitar dicha información como condición para recibir los seguros, beneficios e indemnizaciones ofrecidos por Clupp Mutualidad.
- 6.2. Servicios de Plataforma:** son aquellos servicios tecnológicos relacionados con **(i)** la cotización, administración, pago, facturación, renovación o cancelación de los servicios ofrecidos por la Mutualidad; **(ii)** la generación de reportes y el seguimiento a siniestros y, en general, con **(iii)** atención y soporte remoto, automatizado o presencial a los Usuarios o Miembros Asegurados.
- 6.3. Programas:**
- 6.3.1. Programa de Lealtad:** ofrecemos un programa de lealtad, segmentado en niveles, por virtud de los cuales los Miembros Asegurados pueden recibir, administrar o redimir ciertos beneficios y descuentos sobre los servicios ofrecidos por la Mutualidad, así como por ciertos proveedores participantes. Estos beneficios o descuentos estarán disponibles, exclusivamente, a aquellos Miembros Asegurados que cumplan (y, en su caso, mantengan) determinados requisitos y criterios de aplicabilidad.



Salvo que explícitamente se establezca algo diferente, estos beneficios son prestados directamente por terceros distintos de Clupp con quien Clupp puede no tener una relación comercial o jurídica para tal efecto, como es el caso de Uber® y otros proveedores. En estos casos, los Usuarios y los Miembros Asegurados estarán sujetos a los términos y condiciones establecidos por dichos terceros para tal efecto, sin que Clupp asuma responsabilidad por los bienes o servicios correspondientes.

**6.3.2. Programa de Referidos:** ofrecemos un programa de referidos por virtud del cual los Miembros Asegurados pueden recibir puntos o descuentos canjeables o redimibles en cualquiera de los establecimientos participantes, como recompensa por compartir con terceros los vínculos o códigos personalizados que aparezcan en su perfil de Usuario.

**6.3.3.** El programa antes referido reconoce como sociedades participantes, exclusivamente, a aquellas personas que:

**6.3.3.1.** tengan un convenio comercial o jurídico con Bonnus (Ingenioteca, SAPI de CV) (o cualquier otro proveedor que designemos para tal efecto), que es quien facilita y permite la redención de los cupones o códigos correspondientes, en el entendido de que la redención está sujeta tanto a los términos y condiciones de dicho proveedor como a los términos y condiciones de la sociedad que los satisface; o

**6.3.3.2.** hayan celebrado (y mantengan vigente) un contrato de afiliación con Nosotros y que aparezcan reconocidas como sociedades participantes en nuestra Plataforma.

**6.3.4.** Queda estrictamente prohibido a los Usuarios y las sociedades participantes establecer (entre sí o con terceros) cualquier tipo de acuerdo por virtud del cual sea posible intercambiar o redimir puntos, beneficios o descuentos por moneda nacional o extranjera; así como ofrecer o contratar bienes o servicios a cambio de estos derechos sin que la persona que ofrezca dichos bienes tenga la calidad de una sociedad participante.

**6.3.5.** Nosotros o la Mutualidad podemos libre y unilateralmente modificar, cancelar o suspender los beneficios, descuentos o puntos que integran los programas descritos en las cláusulas 6.3.1 y 6.3.2, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

**6.3.6.** Bajo ninguna circunstancia deberá considerarse a los derechos que derivan de estos programas como fondos de pago electrónico, dinero electrónico o algún concepto equivalente, toda vez que estos derechos **(i)** únicamente pueden ser aceptados por Nosotros, por la Mutualidad o por las sociedades afiliadas a nuestros programas y **(ii)** bajo ninguna circunstancia pueden ser convertidos a moneda nacional o extranjera.

**6.3.7.** Queda estrictamente prohibido realizar cualquier acto deshonesto, fraudulento, engañoso o con fines distintos a los establecidos en este documento, para recibir derechos derivados de los programas referidos en esta cláusula.

**6.4. Servicios de Información o Contenidos:** son aquellos que suministramos con fines informativos, publicitarios o para optimizar nuestro posicionamiento en motores de búsqueda, como por ejemplo artículos de prensa, *blogs*, noticias de interés común, artículos creados por nuestro equipo editorial o por terceros, presentación de contenido audiovisual de distintos contenidos, contenido educativo, etc.

La información y los materiales contenidos en la Plataforma no constituyen asesoría o consultoría financiera, comercial, legal, en inversiones o de cualquier otra naturaleza. Los Usuarios reconocen que los criterios y los supuestos específicos a su situación particular deben ser consultados con especialistas ajenos a Nosotros y que no deben actuar sobre la base de la información que nosotros facilitemos. Nosotros no somos responsables ante los Usuarios por el contenido de las páginas web que tengan enlaces o links a esta página o el contenido de aquellas al que conduzcan los enlaces o links.

## **7. Registro de Usuarios y reglas relativas a su Cuenta**

**7.1. Registro.** Para acceder a nuestros Servicios es necesario que los Usuarios completen un registro, creen una cuenta e inicien sesión en la Plataforma. Como parte del registro se solicitará al Usuario crear una contraseña, siendo éste el único responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y de su contraseña.

Como requisito previo al uso de esta Plataforma, los Usuarios deberán haber aceptado nuestra política de tratamiento de datos personales y, específicamente, deberán haber autorizado el tratamiento de sus datos de conformidad con lo dispuesto en dicha política.

**7.2. Mantenimiento de Cuenta.** Los Usuarios se obligan a mantener su cuenta actualizada, con información verdadera, completa y precisa, en el entendido de que dichos Usuarios serán responsables por cualquier daño, perjuicio o inconveniente generado por el suministro de información falsa, engañosa, errónea o imprecisa, sin perjuicio de nuestro derecho para cancelar, suspender, limitar o deshabilitar la cuenta si la información que nos suministren tiene estas características. Nos reservamos expresamente el derecho de cancelar una cuenta existente por cualquier motivo, si así lo estimamos conveniente.

La cuenta de los Usuarios es personal, única e intransferible, lo que significa que no podrán ser cedidas, ni podrán estar sujetas a cualquier otra operación comercial que no sea reconocida expresamente por los presentes términos y condiciones. Los Usuarios se hacen responsables por cualquier uso no autorizado que haga un tercero,



voluntaria o involuntariamente, o de cualquier tercero que pueda acceder a sus credenciales de acceso, por hechos realizados por o atribuibles a los Usuarios. Los Usuarios se obligan a informarnos inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como del ingreso por terceros no autorizados a la misma.

Los Usuarios serán los únicos responsables de la actividad y del contenido administrado desde su cuenta, incluyendo las solicitudes de Servicios realizadas.

**7.3. Causales de rechazo, suspensión y/o inhabilitación de cuentas.** Nos reservamos el derecho de cancelar, suspender o inhabilitar cualquier cuenta, cuando ocurra alguno de los siguientes eventos:

- 7.3.1.** Se rechazará la apertura de cuentas a Usuarios que no cumplan con los requisitos establecidos por la Plataforma, así como a aquellos Usuarios potencialmente relacionados con actividades ilícitas o que se encuentren en todo tipo de “listas negras” y listas de sanciones.
- 7.3.2.** Cuando se encuentre información falsa, incorrecta, equivocada, imprecisa, errónea o confusa, la cuenta será cancelada.
- 7.3.3.** Cuando un Usuario incumpla alguna de sus obligaciones respecto de la Plataforma, la cuenta será suspendida. En caso de que el incumplimiento sea constante o reiterado, la cuenta será cancelada.
- 7.3.4.** Cuando a través de una cuenta se realice una operación ilegal o una operación que atente contra la seguridad de bienes o personas, dicha cuenta será cancelada.
- 7.3.5.** Cuando se utilice un lenguaje inapropiado en el desarrollo de sus interacciones. Por lenguaje inapropiado, se entenderá aquel que sea irrespetuoso, afecte la honra y buen nombre de las personas.

## **8. Cobertura de los Servicios**

El área de cobertura de los Servicios es la del territorio correspondiente a Mexico.

## **9. Facturación, Cobro, Impuestos y Pago**

**9.1. Cobro.** Al contratar nuestros Servicios nos autorizas a cobrar (manual o automáticamente) las tarifas unitarias o recurrentes que resulten aplicables, según corresponda. El cobro de los Servicios que adquieras se realizará a través de los medios de pago proporcionados que nos hayas facilitado o por cualquier otro medio que estimemos conveniente. Expresamente nos reservamos el derecho de suspender o terminar los servicios a los Usuarios cuando existan retrasos o incumplimientos en los pagos a su cargo.





**9.2. Facturación.** Previa solicitud por el canal correspondiente, te emitiremos el recibo o el comprobante fiscal correspondiente por los pagos que hayas realizado en la Plataforma.

**9.3. Forma de pago:** Es tu obligación del usuario mantener actualizada y vigente su forma de pago. Si al momento en que sea requerido tu pago no logramos hacerlo con éxito, debido a la caducidad, la insuficiencia de fondos o cualquier otro motivo, seguirás siendo responsable de todos los importes por pagar y estaremos autorizados a seguir facturando el valor de tu cuota mensual o cualquier otra tarifa a que haya lugar. Si no podemos cobrar tu cuota mensual a través de la forma de pago seleccionada, nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, a finalizar tu suscripción y/o el acceso a nuestra Plataforma.

## **10. Estándares de Calidad y Garantía de los Servicios**

Nosotros haremos nuestros mejores esfuerzos para prestar los Servicios con la calidad que esperan los Usuarios, sujeto a los presente términos y condiciones.

No obstante, los Servicios no tienen ninguna garantía y se prestan conforme a lo establecido en estos términos y condiciones, así como los demás documentos que sean aplicables.

Los Usuarios aceptan que los Servicios se prestan “as is” (tal cual), lo que quiere decir que no existe garantía alguna expresa ni implícita sobre la prestación del servicio de la Plataforma.

El único recurso que los Usuarios tendrán en relación con los Servicios que presta la Plataforma, será el de cancelar su cuenta y no volver a usar la Plataforma.

## **11. Tratamiento de Datos Personales**

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, nos das autorización para tratar los datos personales que ingreses a la Plataforma y aquellos que se llegaren a suministrar o recopilar en el futuro, para las finalidades y en los términos descritos en nuestra política de tratamiento de datos personales, disponible en [https://auto-clupp.web.app/privacy/aviso\\_privacidad\\_vigente.pdf](https://auto-clupp.web.app/privacy/aviso_privacidad_vigente.pdf).

## **12. Nuestra Responsabilidad**

En ningún caso seremos responsables por cualquier acto, error u omisión de terceros, incluyendo, sin limitarse a, cualquier servicio o producto anunciado a través del Sitio, o del incumplimiento de cualquier tercero en relación con los servicios anunciados o disponibles a través de la Plataforma.

## **13. Acuerdos de niveles de servicio**

Nos comprometemos a mantener una disponibilidad de la Plataforma del 98% y no responderemos por la indisponibilidad de la Plataforma por encima de dichos niveles.

#### **14. Fallas de la Plataforma**

No nos responsabilizamos por cualquier daño, perjuicio o pérdida causados por fallas en la Plataforma derivadas del servidor, intermitencias en el servicio o disponibilidad de Internet. Tampoco seremos responsables por cualquier virus que pudiera infectar el equipo de los Usuarios como consecuencia del acceso o uso de la Plataforma o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas de Internet. No garantizamos el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Plataforma por encima de lo indicado en los Acuerdos de Niveles de Servicio.

La Plataforma puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Nosotros; en el entendido de que procuraremos restablecerla con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputárse nos algún tipo de responsabilidad.

#### **15. Hipervínculos a otros sitios web y uso de cookies**

Los Usuarios aceptan que podemos hacer uso de cookies y otras tecnologías similares, tanto en la Plataforma, sus contenidos, servicios, como en los correos electrónicos enviados a los Usuarios, con la finalidad de autenticar, registrar las actividades en la Plataforma, mejorar la funcionalidad de la misma, optimizar los Servicios ofrecidos, analizar tendencias del mercado, analizar la información demográfica de quienes visitan la Plataforma y hacen uso de los servicios que el mismo ofrece, evaluar la eficacia de la publicidad del mismo, comportamiento de consumo de los compradores de la Plataforma y resultado de las actividades allí ejecutadas, determinar quién ha abierto el correo electrónico enviado y el formato en que lo hace. Estas herramientas permiten la obtención de, entre otras, información referente al tipo de navegador y el sistema operativo que se utiliza, la dirección IP, el tiempo que se permanece en la Plataforma y el número de visitas realizadas a la Plataforma, el uso de la misma, entre otros.

Los Usuarios pueden configurar su navegador para deshabilitar y eliminar las cookies, en cuyo caso, a pesar de que se podrá continuar visitando la Plataforma, el acceso a determinadas características de la Plataforma se pueden restringir.

#### **16. Propiedad Intelectual**

La Plataforma, los Servicios, las soluciones y los diseños, gráficos, textos, imágenes, código fuente y código objeto, modelo de uso y demás contenido al que los Usuarios tienen acceso son propiedad nuestra y están protegidos por la propiedad intelectual e industrial, según corresponda.



Los signos distintivos, tales como marcas, nombres comerciales, logotipos, y todos sus componentes son nuestra propiedad exclusiva, por lo cual los Usuarios no tienen el derecho a usar las marcas sin nuestra autorización.

La utilización de los aplicativos y del software de la Plataforma por parte de los Usuarios, no implica cesión alguna de nuestros derechos de propiedad industrial y de derechos de autor sobre tales contenidos ni sobre la Plataforma. Los usos autorizados estarán delimitados por los presentes términos y condiciones, la finalidad natural y funcional de los aplicativos y del software de la Plataforma y la relación legal entre los Usuarios y Nosotros. Los usos conferidos deben interpretarse de manera restrictiva.

Los Usuarios y cualquier tercero deben abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del contenido sin nuestro consentimiento previo y expreso y/o de sus respectivos titulares, so pena de indemnizar a la parte afectada por cualquier daño o perjuicio causado con el incumplimiento de esta sección.

## **17. Modificaciones**

Como Usuario de nuestros Servicios debes visitar esta Plataforma periódicamente para revisar la última versión vigente de estos términos y condiciones de uso, debido a que los mismos pueden ser modificados unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso.

Podemos realizar actualizaciones y cambios a los presentes términos y condiciones, tanto en su apariencia como en sus características y contenido, y este podrá ser cambiado o modificado en la medida en que se desarrollen nuevas funciones o características, sin que esto signifique compromisos adicionales. Las nuevas condiciones aplicarán desde el día en que los Usuarios hayan sido informados de las modificaciones correspondientes **(i)** a través de una notificación general, banner o popup en la Plataforma; **(ii)** a través de una notificación dirigida a los medios de contacto que los Usuarios tengan registrados en la Plataforma; **(iii)** dentro del día hábil siguiente a la fecha en que la versión actualizada sea publicada en la Plataforma, o **(iv)** a partir del primer acto de interacción que los Usuarios realicen con la Plataforma, lo que suceda primero.

## **18. Comunicaciones**

Como usuario de los Servicios reconoces que te enviaremos notificaciones, comunicaciones o avisos relacionados con la Plataforma a la dirección de correo electrónico, teléfono o medio de contacto que tengas registradas en tu cuenta o perfil y reconoces dichos medios como válidos para oír y recibir notificaciones comerciales o legales.

En virtud de lo anterior, reconoces tu obligación de mantener tus medios de contacto actualizados en tu cuenta o perfil y nos liberas de responsabilidad por cualquier información o comunicación que te enviemos y que no sea recibida porque la información es incorrecta o desactualizada, porque la bandeja de entrada está saturada o bloqueada, porque la información ha sido filtrada o catalogada como *spam* o no deseada, o por cualquier causa similar.



## **19. Ley Aplicable**

El Usuario acepta que los presentes términos y condiciones se regirán por la legislación y jurisdicción aplicable a México, Ciudad de México.

## **20. Resolución de Conflictos**

El Usuario acepta que para cualquier divergencia o discrepancia que se presente durante el uso de la Plataforma, aplicará un término de treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha del reclamo, para que solucionemos las diferencias acudiendo a la negociación directa o a la conciliación.

Si pasado este tiempo, no se llega a ningún acuerdo, tanto el Usuario como Nosotros, seremos libres de acudir a la justicia ordinaria o el ente que corresponda.